



分析ツール nehan セキュリティポリシー

安心してサービスをご利用いただくために

Amazon Web Service (AWS) 上で動作していることによる信頼性

分析ツール nehan は、お客様のビジネスにとって、機密性が高いデータをお預かりするサービスであるため、信頼性の高い環境で提供が行われていなければいけません。

AWS は、第三者機関による、信頼性の高い各種の認証、認定を多数受けており、安心してデータを預けることの出来る環境であると考え、分析ツール nehan の動作環境として選択されました。

※AWS が取得している認証：<https://aws.amazon.com/jp/security/#certifications>

また、アカウント情報（メールアドレス、パスワード）は Firebase（Google より提供）にて管理しており、こちらも信頼性の高いサービスと考え、採用しております。

※Firebase のセキュリティとプライバシー概説：<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja>

データの取扱・管理体制について

AWS 上の環境には、弊社環境からしかアクセスできず、弊社運用担当スタッフにのみ、接続を許可しております。

また、サーバに保管されているデータには、調査・コンサルティング目的など、お客様から依頼があった場合のみアクセスを行います。

なお、個人情報の扱いについては弊社のプライバシーポリシーに従って運用を行っております。

※プライバシーポリシー：<https://nehan.io/privacy/>

データバックアップ体制について

nehan では、障害や人的ミスによるお客様の制作物損失に備え、別環境でのデータベースの複製、フルバックアップ（過去 30 日分）を行っております。

特に、バックアップデータは、AWS が提供する極めて耐久性の高いストレージに格納されているため、このデータが障害で失われる確率はほぼゼロとなっております。

不正なアクセスに対する対策

nehan との通信は、機能を問わず全て SSL により暗号化されています。

第三者が盗聴をしても、その内容を知る事は出来ません。

サーバーの監視・障害対応

サーバの監視は 24 時間 365 日無停止で行い、異常を検知した場合はシステム運用担当のスタッフに即座に通知がされます。

通知を受け取ったスタッフは、状況にあわせて対応を行います。

障害やメンテナンス情報は最新情報をお知らせします

メンテナンスによる計画停止の際には原則一週間前にお客様各位にメールにてご連絡をいたします。

障害発生時には、slack 上のサポートチャンネル、もしくはメールにて速報・対応状況をお知らせいたします。

以上が、分析ツール nehan のセキュリティポリシーです。

今後も、よりサービスの安定性、データ保護に対する取り組みを行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

なお、お客様独自のセキュリティチェックリストへの回答をご希望の場合は、お気軽にお問い合わせください。(弊社担当者、もしくは info@nehan.io 宛にお願いいたします。)

2019年7月5日 制定